



*Thomas Jordan,  
forskare och lärare vid Göteborgs  
universitet, inbjuder till*



Webbkurs:

## **Kulturella skillnader som källa till friktion och konflikt i arbetslivet**

25 november kl 10-16. Utbildningen ges via videomötessystemet Zoom.

För det mesta är det stimulerande och utvecklande när människor på en arbetsplats har olika kulturell bakgrund. Men inte alltid: ibland är kulturella skillnader en källa till friktioner, frustration och regelrätta konflikter. Detta utbildningstillfälle handlar om just detta: den konfliktpotential som kan uppstå när människor som har vuxit upp med olika föreställningar om kommunikation, arbete, ledarskap, könsroller m.m. ska arbeta tillsammans.

Den bärande tanken med utbildningen är att om man förstår logiken bakom andra människors (och egna) beteendemönster och attityder (om nu dessa har med kulturella skillnader att göra), då är det betydligt lättare att fokusera på hur man kan prata om olikheterna och hur man kan hitta ett konstruktivt sätt att hantera de friktioner som uppstår. Eller i bästa fall till och med förebygga dem, genom att ha god kunskap på arbetsplatsen.

Huvuddelen av utbildningen består i en genomgång av åtta olika dimensioner för kulturella skillnader, samt vilken konfliktpotential dessa dimensioner kan innebära. De åtta dimensionerna är ledarskap/hierarkier; individualism/kollektivism; genus/könsroller; konsensusorienterad vs. konfrontativ kommunikationsstil; prestationsorientering vs. livskvalitetorientering; strukturerad vs. flexibel tidsuppfattning; kontaktoriering vs. återhållsamhet i kontakter; samt svagt vs starkt osäkerhetsundvikande. Utbildningen bygger på ett stort antal fallberättelser jag tagit del av om interkulturella konflikter på arbetsplatser, flera välgjorda intervjubaserade studentuppsatser och begreppsbyggnad från Geert Hofstede, Erin Meyer och andra.

Under utbildningens sista del tas olika förhållningssätt till kulturella skillnader upp, samt en översikt över strategier och förhållningssätt som kan vara till stöd för att förebygga och hantera interkulturella samarbetssvårigheter.

Det kommer att finnas utrymme för utbyte av erfarenhet och reflektioner både i smågrupper och i helgrupp.

### **Kursledare**

Kursledare är Thomas Jordan, docent och lektor i arbetsvetenskap vid Göteborgs universitet. Thomas Jordan har undervisat och forskat om arbetsplatskonflikter, problemlösning, integration och vuxenutveckling sedan början av 1990-talet. Han har mer än 15 års erfarenhet

av att undervisa om interkulturella konflikter i kurser med deltagare med stor erfarenhet av interkulturella miljöer.

### **Tider, teknik, kursavgift och anmälan:**

Kursen äger rum 25 november kl 10.00–16.00.

Förutsättningen för att delta är tillgång till en dator med inbyggd eller extern videokamera och mikrofon samt en normalgod internetanslutning. Ingående instruktioner om hur man får Zoom att fungera smidigt kommer att skickas ut i god tid.

Kursavgift: 1.600 (+ moms) per deltagare (gäller även om flera sitter vid samma skärm). Avgiften betalas mot faktura efter genomförd kurs. Privatpersoner som betalar med egna beskattade pengar kan få nedsatt avgift.

Anmälan med önskad faktureringsadress skickas till: **thomas.jordan@perspectus.se**.

Har du frågor, skicka e-post eller ring 072-200 6710 (Thomas Jordan).