

Att reda ut bidragande orsaker till konflikten

Instruktioner: Detta arbetsblad ger dig en stegvis handledning i att klara ut orsaker och omständigheter som bidrog till att det uppstod en konflikt på din arbetsplats. Du kan antingen skriva ut det och fylla i det för hand, eller använda det digitala formuläret. Allra bäst är om du låter en annan person intervjua dig med ledning av frågorna.

Du kommer steg för steg att uppmanas att tänka efter om olika sorters orsaker och omständigheter bidragit till just din konflikt. För varje konfliktfaktor som tas upp bör du tänka efter noga (prata gärna med vänner och kollegor om de olika faktorerna) och i punktform skriva ned det du kommer på. Hasta inte vidare bara för att du kommit på en sak att skriva, utan tänk efter ordentligt om det finns mer som är värt att ta upp. Om du inte kommer på något som är relevant lämnar du denna del blank.

Arbetsbladet har tre delar.

I *del I* ska du tänka tillbaka på hur det hela började, t.ex. det tillfälle då du först märkte att det fanns en blockering som inte ville ge med sig.

I *del II* får du fundera igenom en rad olika bidrag till konfliktens uppkomst.

I *del III* får du tillfälle att gå ett steg djupare i de bakomliggande orsakssammanhangen.

I. Den ursprungliga konfliktorsaken tycks vara:

II. Det hade inte blivit en konflikt om ...

(a) ... inte min motpart hade varit så:

(b) ... inte jag hade varit så:

(c) ... jag hade vetat att:

(d) ... motparten hade vetat att:

(e) ... inte jag hade gjort följande saker:

(f) ... inte motparten hade gjort följande saker:

(g) ... det inte hade varit så viktig för mig att:

(h) ... det inte hade varit så viktigt för motparten att:

(i) ... inte chefen hade gjort följande saker:

(j) ... inte de andra på arbetsplatsen hade gjort följande:

(k) ... inte följande missförstånd hade uppstått:

(l) ... inte följande skillnader i synsätt, stilar, personligheter hade funnits mellan oss inblandade:

(m) ... inte följande händelsekedja fångat in oss i ett förlopp ingen av oss kunde riktigt styra:

(n) ... inte vår arbetsplats hade haft brist på:

(o) ... inte vår arbetsplats hade haft en personalpolitik som:

(p) ... inte vår arbetsplats hade haft resurser för att:

(q) ... inte de yttre förutsättningarna hade förändrats på följande sätt:

(r) ... vi på vår arbetsplats hade haft bättre träning i att:

(s) ... rollfördelningen på vår arbetsplats hade varit:

(t) ... synen på våra mål och strategier hade varit:

(u) ... det inte hade funnits en umgängesstil på vår arbetsplats som:

(v) ... inte följande brister i hur arbetet är organiserat hade funnits:

När du kommit så här långt har du antagligen ett antal punkter med orsaker och omständigheter som bidragit till din konflikt. Läs igenom alla dessa punkter i ett sammanhang, så att du får en överblick. Sätt gärna en parentes omkring de punkter som du inte tycker verkar vara så viktiga. Det kan vara mycket värdefullt om du nu ritar en kartbild över din konflikt och dess orsaker på ett liggande A4-papper. Gör gärna rutor och pilar som visar hur olika faktorer hänger ihop med varandra.

III. Bakom kulisserna

Välj nu ut de tre faktorer du uppfattar som viktigast för din konflikt, vare sig de handlar om dig själv, om motparten, om andra personer eller om arbetsplatsen som sådan. Nedan finns plats för att fylla de namn du ger de tre faktorerna och ett par frågor som tar dig ett steg till i förståelsen av de bakomliggande orsakssammanhangen.

Faktor 1 kallar jag:

Denna faktor kan ha att göra med följande omständigheter långt tillbaka i historien:

Denna faktor kan ha påverkats av följande omständigheter som inte direkt hade med konflikten att göra (t.ex. en besvärlig livssituation, händelser i omvärlden, förändrade villkor, olyckliga tillfälligheter):

Faktor 2 kallar jag:

Denna faktor kan ha att göra med följande omständigheter långt tillbaka i historien:

Denna faktor kan ha påverkats av följande omständigheter som inte direkt hade med konflikten att göra (t.ex. en besvärlig livssituation, händelser i omvärlden, förändrade villkor, olyckliga tillfällen):

Faktor 3 kallar jag:

Denna faktor kan ha att göra med följande omständigheter långt tillbaka i historien:

Denna faktor kan ha påverkats av följande omständigheter som inte direkt hade med konflikten att göra (t.ex. en besvärlig livssituation, händelser i omvärlden, förändrade villkor, olyckliga tillfällen):