

## Fortbildning i konflikthantering

- tre dagar under januari/februari 2019 med Thomas Jordan, forskare och lärare vid Göteborgs universitet

Thomas Jordan varvar teori med övningar och samtal. Kursinnehållet bygger dels på Thomas Jordan's forskning om arbetsplatskonflikter och samarbetskulturer, dels på hans erfarenheter från över 20 års arbete med universitetskurser i konfliktlösning upp till D-nivå vid Göteborgs universitet. Utbildningen arrangeras av Marianne Sennehed Petersson, Agensus AB.

### Dag 1: **Konfliktkunskap – 31 januari, 2019**

*Under den första kursdagen presenteras användbara begrepp och modeller för att synliggöra och förstå samarbetsproblem, kommunikationssvårigheter, meningsskiljaktigheter och konflikter. Bl.a. behandlas ABC-modellen och Glasls eskalationstrappa. Genomgången leder fram till en konflikt-diagnosmodell med elva diagnosfrågor. Under dagen varvas föreläsningar med bikupesamtal och gemensamma reflektioner.*

### Dag 2: **Ledarskap i och hantering av konflikter – 27 februari, 2019**

*Den andra dagen inleds med en gemensam konfliktanalys av en av deltagarnas egna konfliktfall. Vi ställer upp konflikten med hjälp av trädockor och analyserar fallet med hjälp av den konfliktanalysmodell som första dagen utmynnade i. Därefter förskjuts fokus till hantering av konflikter. Med hjälp av exempel presenteras konfliktinterventionsmatrisen, som visar på de principiellt olika strategier som finns för att bearbeta, hantera och kanske lösa konflikter.*

### Dag 3: **Förebygga: att bygga robusta samarbetskulturer – 28 februari, 2019**

*Den tredje dagen ägnas åt det långsiktiga arbetet med att skapa robusta samarbetskulturer, både vad gäller ledarens arbete med sin egen arbetsgrupp och organisationens arbete med resurser, procedurer, policy och rutiner. Flera lättanvända redskap introduceras som deltagarna kan använda i olika sammanhang för att utveckla arbetsplatskultur och främjande strukturer. Deltagarna får tillfälle att skissera en åtgärdsplan för den egna arbetsplatsen.*

MÅLGRUPP: Politiker, chefer och ledare samt personalspecialister  
TID: Samtliga dagar klockan 08.30 – 16.30  
PLATS: Quality Hotel Ekoxen, Klostergatan 68, Linköping

KURSAVGIFT: 8.100 kronor (exkl. moms) per deltagare. Kursavgiften inkluderar lunch, kaffe och kursmaterial.  
Fakturan erhåller du normalt ca 4 veckor innan kursstart.

ANMÄLAN: Görs på bifogad anmälningsblankett och är bindande (men kan överlåtas till annan person).

**Anmälan**  
**till**  
**Fortbildning i konflikthantering**  
**3 dagar (2019-01-31 + 2019-02-27--28)**

Namn:

Företag/  
Organisation:  
Fakturerings-  
adress:

Telefon:

E-postadress:

Övrigt (t ex särskilda önskemål när det gäller kost):

Anmälan skickas till:

[marianne@agensus.se](mailto:marianne@agensus.se)

**OBS!** Genom att du fyller i uppgifter om dig och ditt företag i deltagarlistan ger du oss rätt att lagra dessa uppgifter enligt nya dataskyddsförordningen (under maj 2018 ersätter GDPR den nu gällande personuppgiftslagen (PuL)).