

Fortbildning i konflikthantering

- tre dagar under november / december 2010 med Thomas Jordan, forskare och lärare vid Göteborgs universitet

Thomas Jordan varvar teori med övningar och samtal. Kursinnehållet bygger dels på Thomas Jordan's forskning om arbetsplatskonflikter och samarbetskulturer, dels på hans erfarenheter från över 10 års arbete med universitetskurser i konfliktlösning upp till 80-poängsnivån vid Göteborgs universitet. Utbildningen arrangeras av Marianne Sennehed Petersson, Agensus AB.

Dag 1: **Konfliktkunskap – 11 november, 2010**

Under den första kursdagen presenterar användbara begrepp och modeller för att synliggöra och förstå samarbetsproblem, kommunikationssvårigheter, meningsskiljaktigheter och konflikter. Bl.a. behandlas ABC-modellen och Glasls eskalationstrappa. Genomgången leder fram till en konflikt-diagnosmodell med elva diagnosfrågor. Under dagen varvas föreläsningar med bikupesamtal och gemensamma reflektioner.

Dag 2: **Ledarskap och kommunikation i konflikter – 6 december, 2010**

Den andra dagen inleds med en gemensam konflikt diagnos av en av deltagarnas egna konfliktfall. Vi ställer upp konflikten med hjälp av träfigurer och analyserar fallet med hjälp av den konflikt diagnosmodell som första dagen utmynnade i. Därefter förskjuts fokus till hantering av konflikter. Med hjälp av exempel presenteras en basmodell som visar på de principiellt olika strategier som finns för att bearbeta, hantera och kanske lösa konflikter. Under dagen ges också en introduktion till Bill Torberts forskning om skillnader i vad medarbetare och ledare ser som viktigt att värna om i jobbet och hur en förståelse av dessa skillnader kan användas i konflikthantering. Under slutet av dagen ges en introduktion till kommunikationshantverkets grunder. Tre ansatser presenteras översiktligt: dialog, problemlösande förhandling och skonsam överkörning.

Dag 3: **Förebygga: att bygga robusta samarbetskulturer – 7 december, 2010**

Den tredje dagen ägnas åt det långsiktiga arbetet med att skapa robusta samarbetskulturer, både vad gäller ledarens arbete med sin egen arbetsgrupp och organisationens arbete med resurser, procedurer, policy och rutiner. Flera lättanvända redskap introduceras som deltagarna kan använda i olika sammanhang för att utveckla arbetsplatskultur och främjande strukturer. Deltagarna får tillfälle att skissera en åtgärdsplan för den egna arbetsplatsen

MÅLGRUPP:	Politiker, chefer och ledare samt personaladministratörer
TID:	Samtliga dagar klockan 08.30 – 16.30
PLATS:	Quality Hotel Ekoxen, Klostergatan 68, Linköping
KURSAVGIFT:	5.500 kronor (exkl. moms) per deltagare. Kursavgiften inkluderar lunch, kaffe och kursmaterial. Fakturan erhåller du normalt ca 4 veckor innan kursstart.
ANMÄLAN:	Görs på bifogad anmälningssblankett och är bindande (men kan överlåtas till annan person).

Anmälan
till
Fortbildning i konflikthantering
3 dagar (2010-11-11 + 2010-12-06--07)

Namn:

Företag/

Organisation:

Fakturerings-
adress:

Telefon:

E-postadress:

Övrigt (t ex särskilda önskemål när det gäller kost):

Anmälan skickas till:

marianne@agensus.se