

Ny bok:

# Handbok i konflikthantering

## för organisationskonsulter och personalspecialister

av Thomas Jordan



Denna handbok i konfliktinterventionsmetodik är i första hand skriven för de som arbetar professionellt med konflikter på arbetsplatser: organisationskonsulter i fristående företag och vid företagshälsor, samt personalspecialister.

Boken är indelad i tre delar. Den första delen, *Utgångspunkter*, ger läsaren en omfattande genomgång av de begrepp och dimensioner som behövs för att se och förstå olika arbetsplatskonflikters egenskaper och dynamik. Dessutom får läsaren en bred överblick över de strategier och redskap konsulter, personalspecialister och ledare kan använda för att hantera en konflikt.

Den andra delen, *Interventionsmetodik*, behandlar konflikthanteringshantverket: uppdragsformulering, ansatser för att omfokusera från problem till lösningar, gruppmedlingsmetodik, samtalsmetodik, kartläggningar och strategier för att bygga robusta samarbetskulturer. Den tredje delen, *Fallberättelser*, presenterar elva olika exempel på hur konsulter/medlare kan gå till väga när de utför ett konflikthanteringsuppdrag.

Bokens innehåll bygger på 20 års pedagogiskt arbete med konflikter i arbetslivet och resultaten av ett mindre forskningsprojekt finansierat av AFA Försäkring. I projektet har 13 organisationskonsulter intervjuats om sina arbetssätt. Till grund för boken ligger också en omfattande litteraturgenomgång av framför allt tyskspråkig metodlitteratur.

306 sidor, A4-format. Perspectus Kommunikation, 2014.

För beställning, se nästa sida.

*Thomas Jordan är docent, universitetslektor i arbetsvetenskap vid Institutionen för sociologi och arbetsvetenskap vid Göteborgs universitet, samt fortbildare och handledare i eget företag. Thomas Jordan har sedan början av 1990-talet arbetat med konflikter i arbetslivet, som utbildare, forskare, handledare och medlare. Han är bl.a. huvudförfattare till den stora webbplats om arbetsplatskonflikter som finns vid Göteborgs universitet:*

[www.socav.gu.se/arbetsplatskonflikt](http://www.socav.gu.se/arbetsplatskonflikt)

## ***Beställning***

Boken kan beställas antingen via distributörens hemsida:

**[www.vulkanmedia.se/butik](http://www.vulkanmedia.se/butik)**

eller via vanliga bokhandeln (internetbokhandlar eller butiker). Om ni beställer via Vulkan går en avsevärt större andel av priset ni betalar tillbaka till författaren. Priset hos Vulkan och i internetbokhandeln är 315-340 kr, plus frakt.

## ***Mängdrabatt***

Om du/ni vill beställa minst fem ex. så kan ni få ett lägre pris:

5-9 ex: 280 kr/st (inkl moms, frakt tillkommer)

10- ex: 250 kr/st (inkl moms, frakt tillkommer)

Skicka då en beställning till **[thomas.jordan@perspectus.se](mailto:thomas.jordan@perspectus.se)**, med följande uppgifter:

- Antal exemplar av boken
- Faktureringsadress (inklusive eventuellt beställarID, kostnadsställe, eller liknande som ska anges på fakturan)
- Leveransadress, om den är annorlunda än faktureringsadressen.

Beställningen leds sedan vidare till Vulkan, som sköter leverans och fakturering.

## ***Mer info***

Information om Thomas Jordans utbildningar, nyhetsbrev, blogg och andra publikationer finns på webbplatsen **[thomasjordan.se](http://thomasjordan.se)**

E-postadress: [thomas.jordan@perspectus.se](mailto:thomas.jordan@perspectus.se)

Telefon: 072-200 6710