

*Thomas Jordan,  
forskare och lärare vid Göteborgs universitet,  
inbjuder till:*

## **Fortbildning i konflikthantering för organisationskonsulter och personalspecialister**

Tvådagarskurser våren 2012  
i Stockholm



*[www.thomasjordan.se](http://www.thomasjordan.se)*

# **Fortbildning i konflikthantering för organisationskonsulter, personalspecialister och andra som arbetar professionellt med konflikter i arbetslivet**

## **Introduktion**

Jag startade i 2005 ett fortbildningsprogram för organisationskonsulter och andra som vill vidareutveckla sina färdigheter i att arbeta med konflikter och robusta samarbetskulturer. Programmet består av fem 2-dagars workshops med olika teman. Du kan delta i enstaka workshops efter intresse eller systematiskt delta i hela serien för att få en mer grundlig fortbildning inom området (se vidare nedan).

I dessa workshops varvas teori med övningar och samtal. Kursinnehållet bygger på erfarenheter från tre håll: forskning om konflikter och samarbetskulturer, över femton års arbete med kurser i konfliktlösning vid Göteborgs universitet (se [www.av.gu.se](http://www.av.gu.se) och [www.arbetsplatskonflikt.av.gu.se](http://www.arbetsplatskonflikt.av.gu.se)), samt ett 90-tal genomförda tvådagarskurser med organisationskonsulter och personalspecialister. Vi arbetar i grupper om högst 20 personer och får därför goda förutsättningar för rika lärandeprocesser som drar nytta av deltagarnas egna kunskaper och erfarenheter. Förutom den kunskapsförmedling kurserna ger möter du erfarna kollegor från olika delar av landet.

## **2-dagars workshops**

Fem olika 2-dagarskurser finns i programmet, med följande teman:

- I. Konfliktkunskap och konflikt diagnos
- II. Kommunikation i konfliktsituationer
- III. Konfliktinterventioner
- IV. Konfliktvägledarrollen
- V. Strategier för robusta samarbetskulturer

Aktuella tider finns alltid på [www.thomasjordan.se](http://www.thomasjordan.se). Närmare presentationer av innehållet ges nedan.

## **Workshop I: Konfliktkunskap och konflikt diagnos**

Att kunna identifiera de aktiva ingredienserna i en konflikt, samt kunna förstå "hur konflikten fungerar" är en förutsättning för att kunna välja verk samma sätt att arbeta med konflikten. I denna workshop bygger vi under första dagen upp en vokabulär för att kunna beskriva och förstå arbetsplatskonflikter. Bl.a. behandlas individ-, relations- och systemnivåerna i konflikter, Galtungs ABC-modell, konflikttypologier och Glasls eskalationstrappa. En diagnosmodell presenteras och tillämpas under andra dagen på några av deltagarnas egna konfliktfall.

*Kurstillfälle:*

2-3 februari 2012      Stockholm

## **Workshop II: Kommunikation i konfliktsituationer**

I denna kurs ges en översikt över olika ansatser för att träna konstruktiv kommunikation i konfliktsituationer. Organisationskonsulten behöver givetvis själv vara skicklig i kommunikation, men kursen ger också en introduktion till kommunikationsprinciper som kan ingå i egna konsultinsatser vid behandlande och förebyggande arbete. Förutom grunderna i konstruktiv kommunikation behandlas särskilda ansatser som dialog enligt NVC ("non-violent communication"), intressebaserade förhandlingar (Harvardmetoden), skonsamma överkörningar, Schulz von Thuns kommunikationskvadrat, chefsens besvärliga samtal och forumspel. Ett antal olika övningsformat demonstreras, så som forumspel och rollspel av förhandlingar och medarbetarsamtal.

*Kurstillfälle:*

8-9 mars 2012                      Stockholm

## **Workshop III: Konfliktinterventioner**

Kursen syftar till att vidga deltagarens repertoar av interventionsmetoder samt vidareutveckla färdigheten att välja en metod som är anpassad till den unika situationen. Vi behandlar och övar uppdragsformulering med hjälp av en checklista och jämför starka och svaga sidor med att göra enskilda intervjuer, samla alla till konfliktinternat respektive handleda chefen. Jordans konfliktinterventionsmatris introduceras och demonstreras. Den är ett användbart instrument för att få överblick över möjliga åtgärder och utveckla en allsidig interventionsstrategi. Ett antal speciella tekniker tas också upp. Kursen behandlar vidare professionalitet i konfliktinterventioner samt hur konsultens egna behov kan störa insatsen.

*Förkunskapskrav: Kursen förutsätter förtrogenhet med de begrepp och modeller som behandlas i kursen Konfliktkunskap och konfliktdiagnos.*

*Kurstillfälle:*

12-13 april 2012                      Stockholm

## **Workshop IV: Konfliktvägledarrollen**

En konfliktvägledare är en person som har kompetens att stödja enskilda personer som blir inblandade i konflikter, samt organisationers arbete med att förebygga, hantera och lära av konflikter och andra samarbetssvårigheter. Konfliktvägledaren kan vara intern (t.ex. vid personalavdelning eller intern företagshälsa) eller extern (t.ex. via ramavtal med en företagshälsa eller organisationskonsult). I kursen behandlas konfliktvägledarens olika roller, som rådgivare, bollplank, medlare, processledare, fortbildare och kunskapsbärare. Konfliktvägledningssamtal rollspelas. Medlingsmetodik introduceras genom en välgjord medlingsvideo och en halv kursdag ägnas åt en medlingssimulation. En lättanvänd modell för att handleda chefer i konflikthantering presenteras och demonstreras.

*Kurstillfälle:*

10-11 maj 2012                      Stockholm

## Workshop V: Strategier för robusta samarbetskulturer

Kursen presenterar en metodik för att systematiskt bygga robusta samarbetskulturer i företag, förvaltningar och andra organisationer. Målet är att stärka kapaciteten för tidig problemlösning, att ha goda förutsättningar att kunna avsluta konflikter när parterna inte kan komma överens, samt att ha konstruktiva redskap för att hantera de konflikter som inte går att avsluta per beslut. En metodik för att diagnosticera arbetsplatsens befintliga förutsättningar och problemlösningssformer samt för att utveckla åtgärdsförslag demonstreras. Kursen behandlar flera instrument som kan användas såväl i systematiskt organisationsutvecklingsarbete som i mer avgränsade insatser. Element som kan ingå i organisationens strategi för att främja gott samarbete samt förebygga och hantera konflikter diskuteras, så som: forum för tidig problemlösning, åtgärder för att stärka ledares och medarbetares färdigheter i konstruktiv problemlösning, metoder att utveckla en problemlösande kultur, policies, maktmedel, signalsystem och instanser att vända sig till vid konflikter.

*Kurstillfälle:*

11-12 juni 2012            Stockholm

### Kursledare

Thomas Jordan är docent, forskare och lärare vid Institutionen för arbetsvetenskap vid Göteborgs universitet. Han har forskat om konflikter, samarbete och vuxenutveckling sedan mitten av 90-talet. Dessförinnan var han forskare och lärare vid Handelshögskolan i Göteborg. År 2000 tilldelades han den pedagogiska utmärkelsen "Handels Pärla." Han var en av de som byggde upp de kurser i konfliktlösning som ges vid Göteborgs universitet sedan 1993. Dessa kurser är inriktade på färdighetsutveckling i konflikthantering och kommunikation (se [www.av.gu.se/Utbildning](http://www.av.gu.se/Utbildning)). Han är författaren till en omfattande webbplats om arbetsplatskonflikter: [arbetsplatskonflikt.av.gu.se](http://arbetsplatskonflikt.av.gu.se). Han arbetar främst med forskning och undervisning inom och utanför universitetet, men är även i mindre skala konsult i arbetsplatskonflikter. Sedan 2005 arbetar han på halvtid utanför universitetet med kurser och seminarier om konflikthantering, vuxenutveckling i arbetslivet och angränsande teman för ledare, organisationskonsulter, fackligt aktiva och andra intresserade.

#### Praktisk information

*Målgrupp:* Kurserna riktar sig till organisationskonsulter, beteendevetare/psykologer inom företagshälsovård, personalspecialister med inriktning på chefshandledning, ledarutveckling och personalvård och andra som arbetar professionellt med konflikter och angränsande teman.

*Tider:* Kurserna omfattar 2 dagar, 9.00-17.00 dag 1 och 8.30-16.00 dag 2.

*Plats:* Centralt i Stockholm, vanligen i lokaler nära Slussens T-banestation.

*Kursavgift:* 6.000 kr (exkl. moms) per deltagare och 2-dagarskurs. Kursavgiften inkluderar lunch, kaffe och kursmaterial. Ev. logi ordnas av deltagaren själv.

*Frågor:* Har du frågor kring kurserna kan du kontakta Thomas Jordan per e-post, [thomas.jordan@perspectus.se](mailto:thomas.jordan@perspectus.se) eller ringa på telefon 031-773 5663.

*Anmälan:* Jag tar helst emot anmälan per e-post: [thomas.jordan@perspectus.se](mailto:thomas.jordan@perspectus.se). Ange kursnamn, datum, namn på kursdeltagaren och vem fakturan på kursavgiften ska ställas till. Kursavgiften faktureras efter genomgången kurs.